

1. Grundsätzliches

- Die Homepage der DTU lautet: <https://www.triathlondeutschland.de/>
- Hier finden sie alle Informationen zum Thema DTU Startpass und den Login zur Startpassdatenbank: <https://www.triathlondeutschland.de/startpass>
- Hier finden sie die Kontaktdaten der Landesverbände:
<https://www.triathlondeutschland.de/verband/mitglieder-landesverbaende-0>

2. DTU Startpass und die App

- **Ich habe meinen DTU Startpass noch nicht erhalten. Können sie mir sagen, wann ich damit rechnen kann?**

Der DTU Startpass ist seit 2023 digital. Bitte laden Sie sich in ihrem App-Store die App „TriathloD“ herunter und loggen Sie sich mit den gleichen Zugangsdaten ein, die sie auch in der Startpassdatenbank nutzen. Dann haben Sie ihren Startpass direkt auf dem Handy.

- **Ich finde die App nicht im App-Store. Wie lautet denn der genaue Name?**

Die App finden sie in jedem App-Store. Sie heißt „TriathlonD“.

Google Play Store: https://play.google.com/store/apps/details?id=de.it4sport.phoenix.dtu&hl=en_US&pli=1

Apple: <https://apps.apple.com/de/app/triathlond-dtu-startpass/id6444700064>

- **Ich habe keine Zugangsdaten für die App. Können sie mir diese bitte zukommen lassen?**

Für die App müssen Sie die gleichen Zugangsdaten nutzen wie für die Startpassdatenbank. Wenn Sie sich noch nie in der Startpassdatenbank registriert haben, klicken sie auf den Login zur Startpassdatenbank, wählen Sie ihren Landesverband aus und klicken sie auf „neu registrieren“: <https://www.triathlondeutschland.de/startpass>

Wenn Sie ihre Zugangsdaten vergessen haben, schreiben Sie eine kurze Mail an startpass@triathlondeutschland.de oder wenden Sie sich direkt an ihren Landesverband.

Die Kontaktdaten der Landesverbände finden Sie hier:

<https://www.triathlondeutschland.de/verband/mitglieder-landesverbaende-0>

- **Einige Veranstalter verlangen bei der Anmeldung, dass man einen Nachweis des Startpasses hochlädt. Wie funktioniert das beim digitalen Startpass?**

Sie können in der App einen Screenshot machen und diesen hochladen. Bitte achten Sie darauf, dass alle Daten auf einem Bild abgebildet sind.

- **Ich habe versucht mich in der App einzuloggen, aber mein Benutzername ist mehrfach vorhanden. Was kann ich machen?**

Bitte nutzen Sie den Login zur Startpassdatenbank und ändern Sie in der Startpassdatenbank ihren Benutzernamen: <https://www.triathlondeutschland.de/startpass>

- **Ich habe versucht mich in der App einzuloggen, aber mein Benutzername ist zu kurz. Was kann ich machen?**

Bitte wenden Sie sich direkt an ihren Landesverband.

- **Ich habe mich in der Startpassdatenbank registriert, sehe aber meinen Startpass nicht.**

Bei einer Neuregistrierung gleicht die Datenbank die Angaben ab und prüft, ob bereits ein Startpass vorliegt. Die Verknüpfung funktioniert nur, wenn die Angaben komplett übereinstimmen. Gerade bei Doppelnamen kann es da z.B. zu Problemen kommen.

Wichtig ist außerdem, dass Sie bei der Auswahl der Landesverbände immer erst den Landesverband auswählen, bei dem ihr Verein Mitglied ist.

Nur wenn Sie im richtigen Landesverband registriert/eingeloggt sind, sehen Sie auch ihre Startpassdaten.

- **Wie funktioniert die Startpasskontrolle ohne Plastikkarte?**

Seit dem 1. Januar 2023 ist der DTU Startpass digital. Zum Vorzeigen des Passes ist die **App TriathlonD** zwingend erforderlich. Diese kann in den gängigen Playstores kostenfrei heruntergeladen werden. Der Login zur App erfolgt mit den persönlichen Zugangsdaten zur Startpassdatenbank Phoenix II (Nutzername, Passwort). Die App zeigt u.a. die persönlichen Startpassdaten. Außerdem muss hier ein Passbild hochgeladen werden. Die Startpass-Kontrolle am Veranstaltungsort erfolgt bei digitalen Pässen **nur noch** über die App.

- **Was muss ich tun, wenn ich weiterhin die Plastikkarte haben möchte?**

Aus Gründen der Nachhaltigkeit wird ein sind alle Startpässe digital in der App „TriathlonD“ verfügbar. Wer weiterhin die Plastikkarte erhalten möchten, muss eine Mail an seinen Landesverband schreiben. Bei einer Neubeantragung muss direkt nach der Beantragung entsprechend ebenfalls die Plastikkarte aktiv ausgewählt werden, wenn gewünscht. Für den Druck einer Plastikkarte kann der Landesverband eine Gebühr erheben.

- **Am Veranstaltungsort steht kein Internet zur Verfügung? Wie kann ich meinen digitalen Startpass trotzdem vorzeigen?**

In der App bleiben die zuletzt geladenen Daten immer gespeichert. Heißt auch wenn sie mal kein Internet haben, können sie am Veranstaltungsort ihren Startpass vorzeigen.

- **Was mache ich, wenn ich mein Handy vergessen habe oder es kaputt ist?**

Solange sie ihre Zugangsdaten zur Startpassdatenbank kennen (Benutzername & Passwort), können sie sich an jedem beliebigen Endgerät in die App einloggen und ihren Startpass nachweisen. Z.B. könnte auch der Veranstalter hierfür ein Endgerät zur Verfügung stellen.

- **Kann ich über meine App mehrere Startpässe verwalten, z.B. die meiner Kinder?**

Der Vereinsadmin eines Vereins kann Startpässe für andere Personen freigeben, so dass z.B. Eltern auch die Startpässe ihrer Kinder in ihrer App verwalten können. Wenden Sie sich bei Rückfragen dazu bitte direkt an die zuständige Person in ihrem Verein bzw. ihren Triathlon Landesverband.

- **Bis wann muss ich meinen Startpass kündigen?**

Die Kündigung des Startpasses muss **gegenüber dem Verein bis zum 1.12. des Jahres erfolgen**. Wird diese Frist nicht eingehalten verlängert sich der Startpass um ein weiteres Jahr. Jeder Startpassinhabende kann in der App und in der Startpassdatenbank selbst prüfen, ob die Startpassabmeldung eingetragen wurde. Dies ist der Fall, sobald der Startpass den Status „Startpassabmeldung eingegangen“ hat.

- **Muss ich meinen Startpass zum Ende des Jahres neu beantragen?**

Nein, der Pass verlängert sich automatisch um 1 Jahr, es sei denn er wird bis zum 01.12. eines Jahres abgemeldet.

Wenn Sie einen Startpass über ein Außerordentliches Mitglied der DTU haben, muss die Beantragung eines Startpasses jedes Jahr neu gemacht werden, denn diese Startpässe werden immer zum Jahresende abgemeldet.

- **Ich möchte im kommenden Jahr für einen anderen Verein starten, was muss ich tun?**
Sie müssen ihren Startpass bis zum 1.12. bei ihrem alten Verein kündigen und der Verein muss die Abmeldung in der Startpassdatenbank eintragen. Dazu hat jeder Verein einen Zugang als „Vereinsadmin“. Ab 1. November (frühestens, wenn die Abmeldung eingetragen wurde) können Sie sich einen neuen Startpass für den neuen Verein beantragen. Wenn der neue Verein Mitglied in einem anderen Landesverband ist, können Sie über das Modul „Verbandswechsel“ ihre hinterlegten Daten direkt zum neuen Landesverband umziehen.

- **Ich habe einen DTU Premium-Startpass, nächstes Jahr reicht mir aber der DTU Basis-Startpass. Was muss ich tun?**
Sie müssen ihren DTU Premium-Startpass bis zum 1.12. bei der DTU kündigen und die DTU muss die Abmeldung in der Startpassdatenbank eintragen. Ab 1. November (frühestens, wenn die Abmeldung eingetragen wurde) können sie sich einen neuen Startpass für das Folgejahr beantragen.

3. Persönliche Daten verwalten

- **Ich bin umgezogen, wo kann ich meine neue Adresse angeben?**
Ihre persönlichen Daten können/müssen Sie selbst in der Startpassdatenbank aktualisieren. Hier finden Sie den LogIn zur Startpassdatenbank: <https://www.triathlondeutschland.de/startpass>
- **Ich habe geheiratet, kann in der Datenbank meinen Namen nicht selbst ändern, Was muss ich machen?**
Bitte wenden Sie sich direkt an ihren Landesverband.

4. Zweitstartrecht

- **Ich möchte in der kommenden Saison für einen anderen Verein im Ligabetrieb starten als der, für den ich den DTU Startpass habe, was muss ich tun?**
Sie beantragen sich über die Startpassdatenbank ein [Zweitstartrecht](#) für den Verein, für den sie in der nächsten Saison am Ligabetrieb teilnehmen möchten. Dieses muss vom Erstverein (DTU Startpass) und dem Zweitverein, online freigeschaltet werden. Mit einem Zweitstartrecht dürfen sie im Ligabetrieb ausschließlich für den Zweitverein starten. Die Beantragung des Zweitstartrechts startet am 1. Dezember des Vorjahres und endet zum 30.4. des laufenden Jahres.
Am Ligabetrieb können nur Athleten teilnehmen, die bis spätestens 30.4. entweder einen gültigen DTU Startpass oder ein genehmigtes Zweitstartrecht für den Verein/das Team haben. In beiden Fällen muss der Beantragungsprozess komplett abgeschlossen sein.

5. Elitepass & ST-Kader

- **Wie und wann kann ich einen Elitepass beantragen?**
Der Beantragungszeitraum für einen [Elitepass](#) ist immer vom 1.-31. Oktober des Vorjahres. Die Beantragung läuft über die Startpassdatenbank.
- **Wozu benötige ich einen Elitepass?**

Der DTU Elitepass ist Voraussetzung für alle Sportlerinnen und Sportler, die an Wettkämpfen von Ironman und Challenge in der Kategorie Profi, bei Europa- und Weltmeisterschaften von Europe Triathlon beziehungsweise World Triathlon in der Kategorie Elite oder in der World Championship Series antreten möchten.

- **Was benötige ich für die Beantragung eines Elitepasses?**

Athletinnen und Athleten, die einen Elitepass (Gebühr: 300,- Euro) beantragen möchten, müssen im Besitz eines gültigen DTU Startpasses sein. Zudem ist seit dem Wettkampfbjahr 2022 eine jährliche Pre Participation Examination (PPE) Voraussetzung für die Ausstellung eines DTU Elitepasses.

- **Was ist eine PPE?**

Die PPE entspricht der sportmedizinischen Grunduntersuchung des Deutschen Olympischen Sportbundes (DOSB). Eine jährliche PPE (Pre Participation Examination) ist Voraussetzung für die Ausstellung eines DTU Elitepasses. Damit trägt die Deutsche Triathlon Union dem Gesundheitsschutz aller professionellen Athlet/innen Sorge.

Die PPE ist seitens des Weltverbandes World Triathlon bereits seit einigen Jahren Startvoraussetzung für alle Aktiven, die bei internationalen Rennen auf der Sprint- und Kurzdistanz oder bei internationalen Meisterschaften antreten wollen. Wir empfehlen, die Untersuchung an einem durch den DOSB lizenzierten Untersuchungszentrum durchführen zu lassen, da dies die Untersuchungsqualität absichert und sicherstellt, dass alle nötigen Untersuchungen mit der erforderlichen Sorgfalt sowie nach festgelegten Standards durchgeführt werden und ggfs. auch atypische Befunde adäquat befundet werden. Die Kosten der PPE müssen von den Athletinnen und Athleten getragen werden. Die Ausstellung des Elitepasses erfolgt erst nach Freigabe des Untersuchungsbefundes durch den Verbandsarzt. Weitere Informationen finden sich unter

<https://www.triathlondeutschland.de/aktive/elite/ppe>

- **Bis wann kann ich die PPE machen?**

Die PPE muss jährlich gemacht werden, man bekommt auch nicht immer gleich einen Termin und auch die Prüfung der Unterlagen durch unseren Verbandsarzt nimmt ein wenig Zeit in Anspruch. Da wir den Elitepass erst final ausstellen können, wenn alle Grundvoraussetzungen erfüllt sind, raten wir dazu, frühzeitig einen Termin zwischen Oktober – Januar zu vereinbaren.

- **Gibt es für die PPE eine Vorlage, die ich beim Arzt einreichen kann?**

Ab dem 01.10.2024 muss für die PPE-Freigabe nur noch ein vom Arzt unterschriebenes Formular bei der DTU eingereicht werden. Das Formular ist an die Email mit den Antragsunterlagen angehängt und muss vollständig ausgefüllt an die Emailadresse ppe@triathlondeutschland.de geschickt werden. Ein vollständiger ärztlicher Befund ist explizit nicht mehr notwendig.

- **Wofür beantrage ich einen ST-Kader?**

Die Meldung zum ST-Kade ist nur für die Athletinnen und Athleten im Junioren- und Elitebereich erforderlich, die im aktuellen Wettkampfbjahr keinen Elitepass beantragt haben und bei einer internationalen Veranstaltung (Weltcup, Europacup, Junioren-Europacup) für die DTU starten möchten.